



Поздравляем с покупкой качественного Оборудования!

Гарантийные обязательства ООО «ДизельЭнергоРесурс», изложены на оборотной стороне настоящего гарантийного талона, действительны только при наличии правильно и полностью заполненного оригинала талона, а также при эксплуатации Оборудования в полном соответствии с прилагаемой к Оборудованию документацией.

Условия гарантии читайте на оборотной стороне талона.

НАИМЕНОВАНИЕ
ОБОРУДОВАНИЯ

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ВЫДАЧИ
(Месяц прописью)

ПОДПИСЬ
Отв. лица

МЕСТО ПЕЧАТИ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
ПРОДАВШЕГО ОБОРУДОВАНИЕ

АДРЕС

ДАТА ПРОДАЖИ
(Месяц прописью)

ПОДПИСЬ
Отв. лица

ПЕЧАТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ,
ПРОДАВШЕГО
ОБОРУДОВАНИЕ

Ф.И.О / НАИМЕНОВАНИЕ ВЛАДЕЛЬЦА

АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН

Сервисный центр ООО «ДизельЭнергоРесурс»

Ярославская область, г. Ярославль, 1-ый Промышленный проезд, дом 9. Тел. 8(800)551-88-07



Гарантийные обязательства ООО «ДизельЭнергоРесурс»

1.1 Гарантия на Оборудование, при правильном подключения (согласно ПУЭ), использовании (согласно ПТЭЭП), и своевременном обслуживании Оборудования, составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания товарной накладной и Акта приёма-передачи Оборудования, или 250 мото/часов работы, в зависимости от того, что наступит раньше.

1.2 Ремонт по гарантии оказывается Поставщиком. При наступлении гарантийного случая Покупатель информирует Поставщика о неисправности используемого Оборудования путём направления письменной заявки в адрес Поставщика на электронную почту: service@der-com.ru. По согласованию с Поставщиком, Покупатель вправе привлечь стороннюю профильную компанию для диагностики и ремонта Оборудования, а также для проведения пусконаладочных работ.

1.3 В том случае, если устранить неисправность не удалось путем консультаций, Покупатель доставляет Оборудование за свой счет до Поставщика и обратно. Оборудование предоставляется Покупателем Поставщику, в полной обязательной комплектации, в чистом и ремонтно-пригодном состоянии.

1.4 Срок осуществления ремонтных работ не может превышать 60 (Шестьдесят) календарных дней. В случае нарушения Поставщиком сроков осуществления ремонтных работ, Покупатель вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке и потребовать возврат уплаченных за Оборудование денежных средств. Договор считается расторгнутым с момента получения Поставщиком почтового уведомления.

2.1 Гарантийный ремонт не включает в себя Техническое (Сервисное) обслуживание, а также не распространяется на расходные материалы/детали и дополнительные аксессуары, имеющие собственный ограниченный период работоспособности. Список таких расходных материалов/деталей и дополнительных аксессуаров содержится в пункте 4 настоящего гарантийного талона.

2.2 Гарантия не распространяется на Оборудование, получившее повреждения (дефекты, неисправность, сбои) вследствие:

- нарушений правил эксплуатации Оборудования, (а также несогласованного с Поставщиком ремонта, настройки, переделки Оборудования Покупателем, и/или третьими лицами не имеющих соответствующих допусков и разрешений);
- неправильного, и/или небрежного хранения Оборудования;
- использования Оборудования не по назначению, и/или с нарушением технических инструкций и условий эксплуатации;
- механического повреждения, механического повреждения в результате удара, либо применения чрезмерной силы (в том числе, при наличии следов механических и других воздействий);
- несоблюдения правил подключения Оборудования к нагрузке и электрической сети;
- любых посторонних вмешательств в конструкцию Оборудования.

Вместе с этим, гарантия не распространяется на Оборудование в случаях форс-мажорных обстоятельств и иных обстоятельств, возникших не по вине Поставщика.

2.3 Порядок предоставления услуг по проведению Технического и (или сервисного) обслуживания, оплаты и других условий определяются отдельные Договоры.

2.4 Во всех остальных случаях, не являющихся гарантийными, либо в рамках проведения Технического обслуживания, Стороны дополнительно согласовывают стоимость требуемых работ.

3.1 Ответственность Поставщика по гарантии ограничена мерами ремонта, и/или замены дефектных деталей, и/или компонентов Оборудования, и любые рекламации по другим потерям или повреждениям какого-либо типа (включая, но не ограничиваясь, потери от простоя Оборудования, иные экономические и материальные потери, или случайные, косвенные, а также вытекающие из таковой потери) исключаются. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

3.2 При обнаружении скрытых дефектов во время эксплуатации Оборудования, которые не могли быть обнаружены во время приёмки Оборудования (при визуальном осмотре) Покупатель сообщает в письменном виде Поставщику в трёхдневный срок с момента их обнаружения. Поставщик обязуется устранить скрытые недостатки в срок, определённый по согласованию сторон, после получения уведомления об их обнаружении.

4. Гарантия не распространяется:

4.1 На расходные материалы и элементы: предохранители, фильтрующие элементы (воздушные, масляные, топливные), ремни, термостаты, масла, охлаждающие жидкости, свечи зажигания и свечи накаливания.

4.2 На детали, узлы, и составные части Оборудования, подвергшиеся коррозионным процессам, возникшим вследствие воздействия внешних факторов окружающей среды.

4.3 На повреждение лакокрасочного покрытия Оборудования, вследствие внешних воздействий, включая естественное истирание по местам контакта сопрягаемых деталей, возникающие в процессе эксплуатации.

4.4 На быстро изнашиваемые детали (щетки коллекторные силовых и сварочных генераторов, прокладки, уплотнения, сальники, топливopроводы низкого давления).

5. Окончательное решение о признании неисправности Оборудования гарантийной принимает уполномоченный специалист ООО «ДизельЭнергоРесурс».

6. в случае признания заявленной неисправности Оборудования со стороны ООО «ДизельЭнергоРесурс» не гарантийным случаем, владелец обязуется возместить ООО «ДизельЭнергоРесурс» все расходы, связанные с проведением работ по поиску причин заявленной неисправности.

С положениями настоящего «Гарантийного талона», правилами эксплуатации Оборудования ознакомлен и согласен.

Претензии по внешнему виду, комплектности и работоспособности Оборудования не имею.

ДАТА /МЕСЯЦ/ГОД
(месяц прописью)

¹ПОДПИСЬ ВЛАДЕЛЬЦА

¹Владелец – лицо, приобретшее Оборудование для использования по прямому назначению.